



En tusegurocanario.com® estamos totalmente comprometidos con la seguridad de tus datos personales y por eso todos nuestros servicios y productos están diseñados teniendo en cuenta siempre tu privacidad y el correcto tratamiento de tus datos. Nuestra política de privacidad te ayudará a comprender cómo recopilamos, usamos y protegemos tus datos personales.

En este sentido, te informamos de que el tratamiento de datos personales se realizará conforme lo dispuesto en el Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la Protección de las personas físicas.

## PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de lo que se dispone en el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) TUSEGUROCANARIO.COM®, le informa que los datos de carácter personal que nos proporcione, en los formularios de solicitud o contacto, incluidos los de salud, así como todos aquellos que nos facilite durante la vigencia de nuestra relación contractual se recogerán en un fichero cuyo responsable es TUSEGUROCANARIO.COM.

La **finalidad de la recogida** de los datos de carácter personal es inherente al servicio que presta TUSEGUROCANARIO.COM, siendo entre otras la tarificación y la gestión del presupuesto, así como, el contacto y la atención telefónica posterior para que pueda continuar con la suscripción del seguro, el mantenimiento, la gestión y la administración de la relación contractual.

Como condición inherente al servicio/s prestado/s, sus datos podrán ser cedidos a los colaboradores, contratados, subcontratados de TUSEGUROCANARIO.COM. Además, y sólo cuando sea indispensable para la prestación del servicio solicitado, sus datos podrán cederse a otras personas físicas o jurídicas, públicas o privadas, distintas de TUSEGUROCANARIO.COM y, en especial, a las compañías aseguradoras con las cuales mantenemos relaciones profesionales.

Asimismo, Usted reconoce que la información y los datos personales que nos ha facilitado y que han sido recogidos son exactos y veraces. Por tal razón, le pedimos que nos comuniqué inmediatamente cualquier modificación de sus datos de carácter personal, enviando un email a [info@tusegurocanario.com](mailto:info@tusegurocanario.com), al efecto de que la información que contienen nuestros ficheros esté siempre actualizada y no contenga errores.

En cualquier momento, el titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, dirigiéndose por escrito a TUSEGUROCANARIO.COM® con domicilio en el término municipal de Santa Cruz de Tenerife, Plaza de la Candelaria, Nº 28, Edificio Olympos, Oficina 304, CP: 38.003, e indicando como referencia "Protección de Datos".

Para ejercer dichos derechos y en cumplimiento Ley Orgánica de Protección de Datos, es necesario que acredites tu personalidad frente a EL TITULAR, TUSEGUROCANARIO.COM®, mediante el envío de fotocopia del Documento Nacional de Identidad o cualquier otro documento de identidad válido en Derecho.

## COMUNICACIONES COMERCIALES

En cumplimiento de la Ley 34/2002 de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI), Usted autoriza la utilización de los datos aportados para el envío de ofertas comerciales, productos y/o servicios mediante correo electrónico o por cualquier otro medio. Si no está de acuerdo con el tratamiento señalado, por favor, no marque con un "SI" la pregunta de este cuestionario.

De igual modo, le informamos, que su consentimiento puede ser revocado en cualquier momento enviando un email con el asunto "BAJA" en la siguiente dirección de correo electrónico: info@tusegurocanario.com.

## PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN

- A los efectos del cumplimiento del artículo 27 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información, procedemos a informarle de lo siguiente:

**1º. Solicitud de valoración previa:** De manera previa al inicio de la contratación, podrá realizar una simulación de productos y precios, solicitando valoraciones a las distintas Compañías y cumplimentando para ello los datos previos requeridos en los distintos cuestionarios. Como resultado de la simulación podrá obtener una valoración aproximada de cada Compañía. Esta valoración no constituye una oferta firme y es sólo una aproximación al precio final, en base a las primeras respuestas del cuestionario, pudiendo variar, como consecuencia de la mayor información que se facilite en las fases sucesivas del proceso de contratación. Pulsando encima del tipo de póliza en la parrilla de resultados, de cada una de las valoraciones, obtendrá información específica del producto y de la Compañía Aseguradora de que se trate. Es recomendable que antes de continuar con la contratación se informe bien del producto y conozca las Condiciones Generales que regirán el contrato de seguro correspondiente. Por otro lado, en el caso de que no obtenga una respuesta de primas por parte de la Compañía de Seguros, desde TUSEGUROCANARIO.COM® contactaremos con Usted para ofertarle una prima en base al riesgo.

**2º. Contratación:** Si ha decidido CONTRATAR ONLINE, deberá hacer "click" en el botón "Contratar Online" de la Compañía y tipo de póliza seleccionada. Seguidamente podrá:

Completar un nuevo cuestionario con sus datos personales y otros complementarios del riesgo por el que se contrata el seguro, pudiéndose generar el contrato de forma Online y obteniéndose la póliza en formato PDF que enviaremos a la dirección de correo electrónico que nos ha facilitado, o cerrarse la contratación telefónicamente. Cumplimentar los siguientes datos, nombre, apellidos, teléfono y correo electrónico de contacto y aceptar la Política de Privacidad. De esta forma, se continuará con el proceso de contratación de forma telefónica o por correo electrónico.

Una vez emitida la póliza, en cualquiera de los casos, le enviaremos a su dirección de correo un e-mail de bienvenida, así como sus claves de usuario para acceder a la sección privada de Servicio a E-Cliente, donde podrá consultar sus pólizas, recibos, presupuestos, comunicarse con TUSEGUROCANARIO.COM y seguimientos de sus siniestros.

- **Archivo Electrónico:** Luis Gerardo Trujillo Brito titular del site y de la marca comercial registrada, TUSEGUROCANARIO.COM®, en su actuación como Corredor de Seguros, archiva electrónicamente la información del contrato, encontrándose ésta accesible para el usuario con las claves suministradas.
- **Corrección de errores:** De manera previa a la aceptación del presupuesto final se visualizarán todos los datos facilitados, debiendo ser revisados por el usuario y modificados aquellos que fueran incorrectos.

- **Lengua para la formalización del contrato**: En el momento de completar el formulario de contratación, el usuario podrá elegir entre los idiomas que ofrezca la Compañía Aseguradora.

## DERECHO DE DESISTIMIENTO

En virtud de lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 22/2007, de 11 de julio, de Comercialización a distancia de Servicios Financieros destinados a los Consumidores, estos disponen de un plazo de catorce (14) días naturales para desistir del contrato de seguro que hubieran podido contratar, sin necesidad de indicar los motivos del desistimiento y sin penalización alguna, siempre que no haya acaecido el hecho dañoso objeto de cobertura.

Dicho plazo se comenzará a contar desde la fecha de celebración del contrato o desde el día en que reciba las condiciones contractuales y demás información exigida legalmente.

El citado plazo de desistimiento será de treinta (30) días naturales en caso de que el contrato celebrado tenga por objeto un seguro de vida de una duración superior a seis meses.

A partir de la fecha en que se comuniquen el derecho de desistimiento, cesará la cobertura del riesgo por parte del asegurador y el tomador del seguro tendrá derecho a la devolución de la prima que hubiera pagado, salvo la parte correspondiente al período de tiempo en que el contrato hubiera tenido vigencia.

El derecho de desistimiento no será aplicable a aquellos contratos de seguro suscritos para dar cumplimiento a una obligación de aseguramiento del tomador.

## QUEJAS Y RECLAMACIONES

En cumplimiento de lo establecido en la Orden 734/2004 de 11 de marzo, sobre departamentos y servicios de atención al cliente y defensor del cliente de entidades financieras, así como en lo regulado en la Ley 26/2006 de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados, EL TITULAR cuenta con un Servicio Externo de Atención al Cliente para atender y resolver quejas y reclamaciones al cual se puede dirigir por e-mail a la dirección de correo electrónico [info@tusegurocanario.com](mailto:info@tusegurocanario.com) o bien por correo postal a:

- *Atención al cliente. Plaza de la Candelaria 28, Edificio Olympo, 3º Piso, Oficina 304, CP: 38003. S/C de Tenerife.*

El citado Servicio tiene la obligación de resolver dichas quejas o reclamaciones en el plazo máximo de dos meses desde la fecha de la presentación.

Si dicha resolución no fuera del agrado del Cliente, podrá dirigirse al Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

- Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones  
Servicio de Reclamaciones  
Pº de la Castellana, 44  
CP: 28046. Madrid  
Correo Electrónico: [reclamaciones.seguros@meh.es](mailto:reclamaciones.seguros@meh.es)

El procedimiento de resolución de quejas y reclamaciones de los clientes está establecido en el siguiente apartado del pie de página de la presente web: "**Reglamento para la Defensa del Cliente**".